

A Copasa se preocupa com a sua privacidade e segurança. Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD), N°13.709/2018. Assim, tenha em mãos o CPF/CNPJ do titular da conta de água e o identificar associado a ela.

1. Da finalidade

1.1. Ao acessar serviços em nossas aplicações, são coletados os dados pessoais dos usuários tais como: nome, e-mail, telefone e CPF/CNPJ.

1.2. Estes dados pessoais são utilizados para acessar a base de dados da COPASA MG, com a finalidade de facilitar a atualização das aplicações.

2. Do consentimento

2.1. Ao fornecer os dados pessoais para completar uma transação ou solicitar os serviços da COPASA MG, entende-se que o usuário está de acordo com a coleta dos dados para serem utilizados pela Copasa somente para o serviço solicitado.

2.2. Caso seja obrigada por questões legais, a COPASA MG poderá encaminhar os dados pessoais dos usuários aos órgãos demandantes, se comprometendo sempre com o cuidado, controle e sigilo das informações..

3. Da segurança

3.1. A COPASA MG toma precauções e segue as melhores práticas para se certificar de que os dados dos usuários não serão perdidos, utilizados inadequadamente, usurpados.

4. Da violação deste termo de uso

4.1. A violação a qualquer dispositivo deste termo sujeitará o responsável à aplicação das penalidades cabíveis, de acordo com as normas e políticas da COPASA MG, sem prejuízo das demais penalidades previstas na legislação e regulamentação aplicáveis. acessados, divulgados, alterados ou destruídos.

4.2. O usuário se compromete com a originalidade e veracidade das informações inseridas em qualquer sistema de dados da Copasa.